

## Netbankforsikring

### 1. Sikrede

Sikrede under denne police er Sparekassen Vendsyssels danske erhvervskunder (med et CVR-nummer).

### 2. Forsikringens omfang

Denne forsikring dækker sikredes direkte formuetab som følge af netbankindbrud (hacking) i sikredes erhvervskonti hos forsikringstager.

Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes konti ved brug af koder eller lignende.

Forsikringen dækker uanset om netbankindbruddet er foregået ved automatiserede eller manuelle processer.

Polisen dækker tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning i forbindelse med et af politen omfattet tab, dog kun indenfor dækningssummen og med maksimalt 10 % af denne og kun efter forsikringsselskabets godkendelse.

### 3. Geografisk område

Forsikringen dækker formuetab uanset hvor i verden netbankindbruddet er begået.

### 4. Forsikringstid

Forsikringen dækker alene formuetab, der konstateres i forsikringstiden, og som skyldes kriminelle handlinger begået i forsikringstiden.

Tabet anses for at være konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede for første gang får viden om et tab, som er dækket af forsikringen.

Hvis forsikringen omfatter datterselskaber, jf. politen, er det desuden en betingelse at formuetabet er konstateret mens selskabet er datterselskab af sikrede.

I tilfælde af denne forsikrings ophør, dækker forsikringen alene de i øvrigt dækningsberettigede tab, når disse anmeldes til selskabet inden 6 måneder efter ophørsdatoen.

Krav om erstatning skal fremsættes senest 12 måneder efter tabets konstatering.

### 5. Dækningssum

Dækningssummen er op til 2,5 mio. DKK pr. skade, hvilket er den højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtigelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

Forsikringen dækker ikke indirekte tab herunder rentetab, driftstab, avancetab og lignende, samt følgeskader. Forsikringen dækker heller ikke omkostninger til genetablering eller reproduktion af data eller systemer.

### 6. Serieskade

Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person alene eller under medvirken af andre, anses for én forsikringsbegivenhed, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset om de som følge af handlingen eller undladelserne forvoldte formuetab viser sig over flere år.

Dækningen for sådanne tab er begrænset til politens dækningssum i det forsikringsår, det første tab konstateres.

I sådanne tilfælde skal hele tabet anses for konstateret den dag, den første handling blev konstateret eller burde være konstateret. Hvis dette tidspunkt ligger forud for policens ikrafttræden, er ingen del af serieskaden dækket.

### 7. Selvrisiko

Erstatningen udbetales med fradrag af den for politen gældende selvrisiko pr. tab (5.000 kr. pr. skade).

Såfremt tabet ikke overstiger den gældende selvrisiko, deltager forsikringsselskabet ikke i behandlingen af sagen.

### 8. Undtagelser

Denne forsikring dækker ikke:

- A. Indirekte tab - så som avancetab, driftstab, tab af data og lignende.
- B. Tab som følge af underslæb og mandatsvig.
- C. Tab som følge af fejl begået af banken eller dennes ansatte

## 9. Sikkerhedsforholdsregler

Det er en betingelse for dækning, at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres.

Det er desuden en betingelse for dækning, at uvedkommende ikke har adgang til virksomhedens computere, netværk, programmer og data, samt at adgangen hertil er sikret ved regelmæssig udskiftning af passwords og et begrænset antal adgangsforsøg.

Hvis der er adgang til sikredes bankkonti fra mobiltelefoner eller andre mobile enheder, skal adgangen til sådanne enheder være beskyttet med PIN-kode eller password, ligesom enhedens styresystem og bankens netbank-applikation skal være opdateret til nyeste version.

Hvis sikkerhedsforholdsreglerne er tilsidesat, dækker denne forsikring kun i det omfang sikrede kan dokumentere, at formuetabets indtræden og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

## 10. Fremgangsmåde i tilfælde af skade

Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbankindbrud, skal dette anmeldes til forsikringsselskabet snarest muligt og sikrede skal:

- straks mindske yderligere tab i videst muligt omfang, herunder om nødvendigt ved spærring af berørte konti,
- give detaljer om formuetabet og de omstændigheder, der har eller menes at have bidraget til formuetabet, samt fremskaffe nødvendig dokumentation herom,
- samarbejde med forsikringsselskabet om at afgøre omfanget og arten af formuetabet og omstændighederne ved tabet.

## 11. Præmiens betaling

Forsikringspræmien betales af Sparekassen Vendsyssel.

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier forfalder på de anførte forfaldsdage.

Betales præmien ikke rettidigt, sender forsikringsselskabet en rykker herom. Betales præmien fortsat ikke bortfalder dækningen og forsikringsaftalen jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

Forsikringsselskabet er berettiget til at opkræve et rykkergebyr i forbindelse med for sent betalt præmie.

## 12. Anden forsikring og regres

I det omfang, der er tegnet anden forsikring, der helt eller delvist omfatter samme interesse, som er dækket ved denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse, i samme omfang.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen er eller bliver tegnet andetsteds, gælder denne forsikring med samme forbehold, således at eventuelle erstatningsudgifter deles ligeligt mellem selskaberne.

I det omfang forsikringsselskabet udbetaler erstatning indtræder det i sikredes rettigheder overfor tredjemand. Hverken forsikringstager eller sikrede må indgå aftaler, der begrænser forsikringsselskabets ret eller adgang til at gøre regres.

## 13. Forsikringens fornyelse eller ophør

Forsikringen tegnes for ét år ad gangen. Forsikringen fornyes dog automatisk, hvis forsikringen ikke senest én måned før hovedforfald opsiges af enten forsikringstageren eller forsikringsselskabet.

## 14. Uenighed om fortolkning af forsikringsaftalen

Såfremt der opstår tvist omkring denne forsikringsaftale, skal tvisten afgøres ved retten i Horsens eller Vestre Landsret efter dansk lov, medmindre parterne er enige om at lade tvisten afgøre endeligt ved voldgift.