

# Netbanksforsikring

## Faktaark

Den nye netbanksforsikring dækker alle erhvervskunder i Sparekassen Vendsyssel uden yderligere betaling.

Forsikringen dækker alt det, der traditionelt set har været omfattet af en netbanksforsikring og endnu mere end det:

- Tab af penge på virksomhedens konti inkl. kassekredit.
- Indbrud, der er sket via hacking og via phishing, er nu omfattet.
- Alle personer med fuldmagt til virksomhedens konti er omfattet.
- Dækningen omfatter også, når adgangen sker via brug af mobiltelefon og tablets.
- Endelig dækkes IT omkostninger samt praktisk og juridisk assistance, hvis virksomhedens netværk/system er blevet kompromitteret i forbindelse med netbanksindbruddet.

Dette betyder, at du er dækket af følgende forsikringssummer:

- Ved indbrud på virksomhedens netbank er der en årlig forsikringssum på 5.000.000 kr.
- Hvis der er/har været en uautoriseret adgang til virksomhedens netværk/system i forbindelse med netbanksindbruddet, er der yderligere dækning på op til 1.000.000 kr. pr. år for:
  - IT-konsulentbistand
  - Juridisk rådgivning ved misbrug af personoplysninger
  - Notifikationsomkostninger
  - Afpresningsomkostninger
- Dermed har virksomheden en samlet forsikringssum på 6.000.000 kr. pr. år til rådighed
- Der er en selvrisiko 2.500 kr.

## Skadesbehandling

Når uheldet er ude, og der er sket et netbanksindbrud, og der måske samtidig er stjålet kundedata, og det vigtigt, at sagen bliver behandlet hurtigt og kompetent. Alt ud skal gøre, er at kontakte RiskPoint på telefon +45 33 38 13 30. Hvis det viser sig at, at fortrolig information er blevet kompromitteret, så sørger vi for assistance fra IT-konsulenter og advokathjælp.

## Spørgsmål

Nærværende faktaark er blot til information og danner ikke dækningsgrundlag for forsikringen. Venligst se forsikringsbetingelserne på de efterfølgende sider.

Har I spørgsmål, I ikke kan finde svaret på i forsikringsbetingelser, er I velkomne til at kontakte Jens Zakarias fra RiskPoint A/S på tlf. +45 23 26 78 32 eller via e-mail: [jens.zakarias@riskpoint.eu](mailto:jens.zakarias@riskpoint.eu)

## Dækningsperioden

Dækningen er i kraft pr. tegningsdagen, forsikringsperioden løber et år ad gangen. Du modtager besked, hvis forsikringen ikke fornyes.

## Forsikringens undtagelser

- Denne forsikring dækker ikke:
- indirekte tab af nogen art eller følgetab, herunder tab af indtægt.
- tyveri af sikredes penge og/eller værdipapirer, som skyldes fejl hos Sparekassen Vendsyssel, og/eller handlinger og undladelser af Sparekassen Vendsyssel ansatte, og/eller sikredes ansatte eller personer med autoriseret adgang til sikredes IT netværk/system.
- tab der relaterer sig til erstatningskrav mod sikrede.
- som følge af sikredes tidligere (dog kun hvis det straffbare forhold skyldes misbrug af oplysninger, som den tidligere ansatte var i besiddelse af som led i ansættelse hos sikrede), eller nuværende ansattes straffbare handlinger eller undladelser, og tab som følge af handlinger eller undladelser af personer der står i ledtog med forsikringstagers eller sikredes ansatte.
- udgifter / omkostninger til afhjælpning, udbedring, tilretning, forbedring o.lign. ved fejl og/eller mangler i forsikringstagers eller sikredes netværk/systemer, processer, hardware og/eller software.
- udgifter / omkostninger til cyberberedskab vedrørende personoplysninger, som på falsk, svigagtig, forsætlig eller groft uagtsom vis er indsamlet, behandlet eller vedligeholdt af sikrede og dennes ledelse og/eller ansatte.

## Forsikringsbetingelser

Den samlede beskrivelse af forsikringsdækningen fremgår af forsikringsbetingelserne, som er inkluderet i dette dokument.

## Forsikringsselskab

Denne forsikring er tegnet i RiskPoint A/S på vegne af Arch Insurance Company Europe (Limited). RiskPoint er et forsikringsagentur, som fokuserer på at levere værdiskabende forsikringsløsninger til nordiske erhvervs- og industrikunder og deres rådgivere. Vores forsikringsløsninger fokuserer på traditionelle brancher samt nicheområder. RiskPoint har i Danmark kontor i Hammerensgade i Indre By København, og har en kompetent og fuldt funktionel skadesafdelingen, der står klar til at hjælpe.

Arch Insurance Company Europe (Limited) er rated A+ af Standard & Poor's.

## Klager

Hvis der ikke kan opnås et fornuftigt resultat med RiskPoint A/S, kan klager rettes til:

Lloyd's General Representative  
Anne Buhl Bjelke  
Langelinie Allé 35  
DK – 2100 København Ø

## Lovvalg og sprog

For denne forsikring gælder dansk lov, og al kommunikation vil foregå på dansk.