

Garanten

Forår 2016

34 MIO

UDBETALES I RENTE til sparekassens garanter



SPAREKASSEN

Vendsyssel

Sund fornuft

Endnu et godt år

Når vi 8 gange i løbet af marts og april måned i år holder vores traditionelle garantmøder, kan vi fremlægge et regnskab, der for 15. år i træk viser overskud. Vi er dermed et af de få danske pengeinstitutter, der har præsteret overskud i alle årene gennem finanskrisen.

Overskud i sparekassen

Overskuddet i 2015 blev på 115 mio. kr. før skat, og det er en stigning på mere end 67 mio. kr. i forhold til forrige år. Resultatet af den primære drift udgør 407 mio. kr. og indfrier dermed forventningerne. På trods af den stagnerende samfundsudvikling er det lykkedes at udvide forretningsområdet inden for alle væsentlige forretningsområder. Udlånet er steget med 1,9 % og udgør nu mere end 9,0 mia. kr., og nedskrivningsprocenten, som især dækker over svære vilkår for landbruget, er på 2,4. Indlånet inkl. puljer er steget med 3,6 % og udgør nu 10,5 mia. kr. Sparekassens egenkapital er steget med mere end 59 mio. kr., og udgør nu 2,0 mia. kr, hvoraf garantkapitalen udgør 1,1 mia. kr.

Garantrenten fastholdes

Sparekassens bestyrelse har besluttet at indstille til repræsentantskabet, at garantrenten skal holdes uændret på 3,25 %. Sparekassens kapitalprocent er 16,7 ved udgangen af 2015, og er således væsentlig højere end det beregnede individuelle solvensbehov på 10,7 %. Sparekassen har således en meget tilfredsstillende solvensmæssig friværdi på 6,0 procentpoint.

Rådgivning af kunderne

Kompetent og seriøs rådgivning i øjenhøjde med kunderne, hyppig kundekontakt og fair prispolitik udgør grundværdierne i Sparekassen Vendsyssel. Derfor vakte det stor glæde og tilfredshed, at vores kunder i en nylig udarbejdet kundetilfredshedsanalyse gav sparekassen gode karakterer, som samlet betød en 2. plads blandt landets 20 største pengeinstitutter. Det er af afgørende betydning for sparekassen i fremtiden, at kunderne er godt tilfredse, og vi vil fortsat gøre vores ypperste for at skabe tilfredshed for alle vores kunder.

Er du tilfreds med sparekassen - så fortæl det til andre

Blandt vores garantere og kunder i øvrigt opbygger vi et voksende ambassadørkorps, som gerne fortæller andre om deres tilfredshed og gode oplevelser med Sparekassen Vendsyssel. Gennem tilfredse kunder får vi således hele tiden nye kunder. En indsats som ambassadørerne bliver præmieret for. Vi har frisket vores ambassadørkoncept lidt op, og vi håber, at endnu flere garantere og kunder, vil hjælpe med at udbrede kendskabet til Sparekassen Vendsyssel.

Ved at fastholde vores strategi og holde fokus på indtjening og kundetilfredshed, vil Sparekassen Vendsyssel fortsat være en vigtig og robust medspiller i udviklingen af vores primære markedsområde.

Vi glæder os til at møde jer på garantmøderne.

Adm. Direktør
Vagn Hansen

Udvalgte tal fra årsrapporten

Beløb i 1.000 kr.	2015	2014
Nettorente- og gebyrindtægter	783.025	741.708
Udgifter til personale og administration	-357.602	-343.899
Primær indtjening	406.870	386.872
Kursreguleringer	21.554	11.921
Resultat af kapitalandele i associerede og tilknyttede virksomheder	14.522	17.308
Nedskrivninger på udlån og tilgodehavender	-305.143	-347.882
Resultat før udgifter til sektorløsninger	137.228	67.589
Udgift til Indskydergarantifonden	-21.946	-19.852
Resultat før skat	115.282	47.737
Skat af årets resultat	-18.115	5.434
Årets resultat	97.167	53.171
Samlet udlån	9.029.738	8.860.162
Obligationer til dagsværdi	1.343.084	1.966.561
Indlån inkl. puljer	10.457.453	10.094.763
Garantkapital	1.086.082	1.028.065
Egenkapital i alt	2.011.932	1.952.808
Balancesum	13.689.400	13.398.253

Bliv digital

Sparekassen Vendsyssels selvbetjeningsløsninger giver dig nem og hurtig adgang døgnet rundt, uanset hvor du er.

For at give dig hurtig overblik over din økonomi, mulighed for elektronisk betaling via mobilen og spare penge på gebyrer, anbefaler vi alle vores kunder at benytte vores gode selvbetjeningsløsninger, som f.eks. Netbank, Mobilbank, Swipp og e-Boks.

Netbank til det hele

Med Netbank får du adgang til ALLE funktioner som f.eks. kontooversigt, overføre penge, betalingservice, udenlandske overførsler og handel med værdipapirer. Mobilbank er blevet meget populær, da den løser de basale behov, vi har i dagligdagen. Mobilbank er let, enkel og brugervenlig.

Swipp dig til det hele

I og med at mobilen altid er med os, ser vi også, at betaling med mobilen i form af Swipp, bliver mere og mere udbredt. Det er en sikker betalingsform, da der

bruges NemID. På den måde undgår du misbrug af dine kortoplysninger. Swipp giver mulighed for at anmode, overføre og dagligt betale op til 25.000 kr.

Sikker elektronisk post

e-Boks er en sikker og gratis elektronisk postkasse. Her kan du modtage og opbevare kontoudtog, årsopgørelser, breve fra sparekassen og andre dokumenter. e-Boks er tilgængelig på internettet og som app til iPhone/iPad, Android og Windows Phone. Her kan du læse og administrere din post, tilmelde nye afsendere og uploade vigtige billeder til sikker opbevaring i e-Boks.

Har du ikke netbank, vil du automatisk efter den 1. april 2016 modtage dine kontoudskrifter og breve i e-Boks. Du vil samtidigt få oprettet en netbank light-aftale, som giver dig adgang til at se bevægelser på dine konti.

Vigtige ændringer

Du modtager mere information om ændringerne i marts 2016, men du kan allerede nu læse mere på www.sparv.dk. Ønsker du mere information eller hjælp til vores selvbetjeningsløsninger, står medarbejderne i afdelingerne klar til at hjælpe dig godt og sikkert i gang. Husk blot din NemID.



What's not to

Bliver du snart konfirmand, så kig forbi vores hjemmeside og tjek den gode rente ud

Lad de gode pengegaver strække lidt længere med en konfirmationskonto. Som ekstra bonus deltager du i konkurrencen om

3 x klassetur til Fårup Sommerland.

*Det er ikke bare sjovt - men **Sund fornuft.***

Kig forbi www.sparv.dk i løbet af marts, og se årets rentesats på konfirmationskontoen.

LIKE



Velkommen til ét af 8 spændende Garantmøder

Alle møderne starter **kl. 19.00** med følgende program:

- **VELKOMST**
- **BESTYRELSENS BERETNING 2015**
- **ORIENTERING OM ÅRSREGNSKAB 2015**
- **MIDDAG**
- **UNDERHOLDNING**

I år kan vi præsentere et par af dansk musiks allerbedste navne;
LIS SØRENSEN og **TØRFISK**.

HVOR OG HVORNÅR

Dato	Sted	Underholdning
Onsdag den 30. marts	Ulsted Hallen, Ulsted	Lis Sørensen
Fredag den 1. april	Jetsmark Idrætscenter, Pandrup	Lis Sørensen
Mandag den 4. april	Idrætscenter Vendsyssel, Vrå	Lis Sørensen
Onsdag den 6. april	Idrætscenter Vendsyssel, Vrå	Tørfisk
Fredag den 8. april	Brovst Hallen, Brovst	Tørfisk
Mandag den 11. april	Klokkerholm hallen, Klokkerholm	Lis Sørensen
Onsdag den 13. april	Arena Nord, Frederikshavn	Lis Sørensen
Torsdag den 14. april	Midtpunktet Thyholm, Hvidbjerg	Tørfisk

TILMELDING

Der åbnes op for det elektroniske tilmeldingssystem på www.sparv.dk, **FREDAG DEN 4. MARTS KL. 10.00**, og der er mulighed for tilmelding helt frem til **7 dage** inden mødets afholdelse, eller så længe der er ledige pladser.

AFBUD

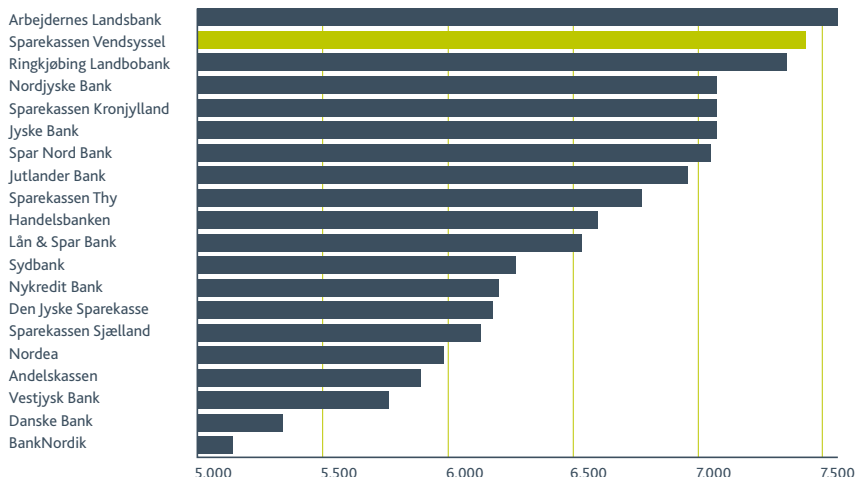
Eventuelle afbud bedes registreret på www.sparv.dk, så andre garanter kan få glæde af pladsen. Vi opretter ikke ventelister.



Tak for DIN stemme

Sparekassen Vendsyssel er kåret som landets 2. bedste pengeinstitut, blandt de 20 største pengeinstitutter, i Analyseinstituttet Voxmesters kundetilfredshedsundersøgelse.

NR. 2 - Årets Bank 2015

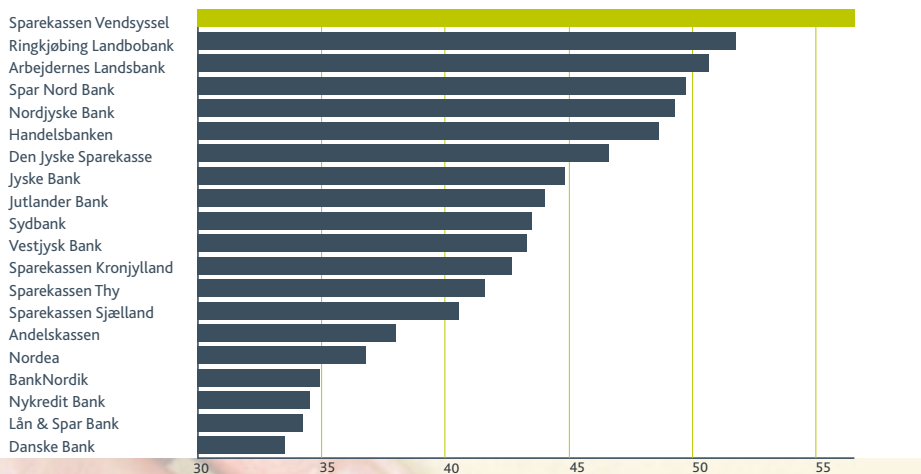


Vi er meget tilfredse og stolte over den flotte placering. Det er overvældende, at så mange af vores kunder giver udtryk for så stor tilfredshed med Sparekassen Vendsyssel.

Det er vores primære mål at være der for vores kunder og garantere og fortsat sikre kvalitetsrådgivning, god kundeservice og imødekommenthed.

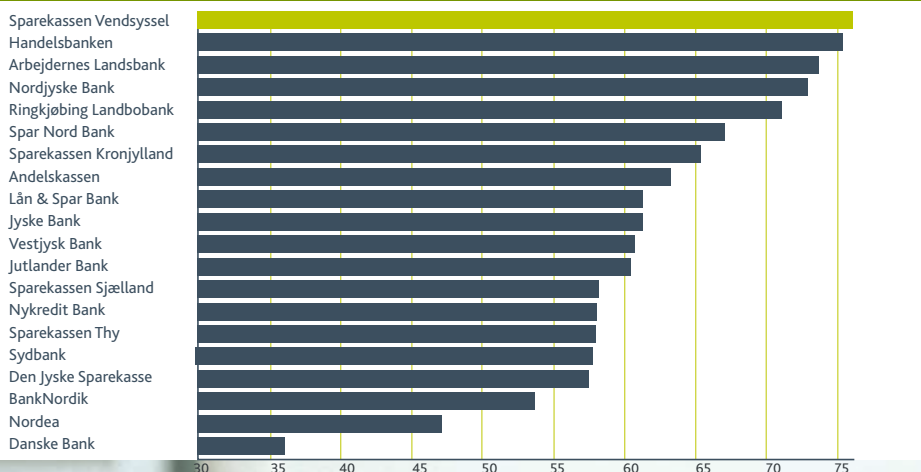
Vi vil bestræbe os på, at alle kunder, også fremover, vil opleve en nærværende, lokal og kompetent rådgivning. Vi vil gøre alt for at leve op til vores kunders forventninger til sparekassen og leve op til den fine placering i tilfredshedsundersøgelsen.

NR. 1 - Hyppig kundekontakt



Diagrammerne er baseret på svar fra **28.600 bankkunder**, som indgår i CEM Bank Intelligence-undersøgelse for 2015

NR. 1 - Fair prispolitik





Er du tilfreds, så sig det til andre

- det er den bedste anbefaling, vi kan få

Vi er stolte over at have så mange gode ambassadører, som er så trygge ved at være kunde i sparekassen, at de har lyst til at anbefale os til familie, venner og kolleger.

Med vores nye ambassadørfolder er det blevet endnu lettere for dig at blive ambassadør. Alt du skal gøre er at hente en folder hos din rådgiver, udfylde den med navn og adresse på en mulig kunde, som du ved er interesseret i et bankskifte og et uforpligtende møde. Vi kvitterer med en **valgfri gave**, som tak for hjælpen.

Som ambassadør deltager du også i den månedlige lodtrækning om et **hotelophold med middag for 2**.

Husk at få den nye ambassadørfolder næste gang du besøger din rådgiver eller kigger forbi sparekassen.



Scan koden her,
eller besøg www.sparv.dk
for at se vores skiftende
ambassadørgaver.

