

Jeg har modtaget en vare eller ydelse, der ikke var som beskrevet eller defekt

Du kan gøre indsigelse, hvis du har købt en vare/ydelse ved fjernsalg (køb på nettet), og varen/ydelsen er defekt, eller det er aftalt, at der skal leveres originale mærkevare og varen/ydelsen, der er leveret, er en kopivare eller varen/ydelsen er blevet konfiskeret i tolden.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:

Sparekassen Vendsyssel
Produktion Privat
Bredgade 7
9490 Pandrup

For at vi kan behandle din indsigelse, skal følgende bilag vedlægges indsigelsen:

- Dokumentation for, at du har henvendt dig til forretningen, for eksempel en kopi af korrespondancen
- En ordrebekræftelse på købet. Hvis du ikke har modtaget en ordrebekræftelse, så vedlæg en detaljeret beskrivelse af den vare/ydelse, som forretningen skulle levere
- Hvis du har bestilt en original mærkevare, og du har modtaget en kopivare:
 - Dokumentation for, at du har bestilt en original vare
 - Ekspertvurdering, hvoraf det fremgår, at den modtagne vare/ydelse er en kopi
 - Hvis du har returneret varen/ydelsen til forretningen, angiv Track and Trace-nummeret og vedlæg en kopi af postkvitteringen eller fragtbrevet. Husk returnering skal ske til forretningen
- Dokumentation for, at varen/ydelsen er konfiskeret i tolden

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, modtager varen/ydelsen eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

Jeg har modtaget en vare eller ydelse, der ikke var som beskrevet eller defekt

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
CPR-nr.	
Telefonnr./mobilnr.	
E-mailadresse	
Reg.nr. og kontonr.	
Kortnr. (16 cifre)	
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)	
CVR-nr. (kun ved firmakort)	

Betalinger, der gøres indsigelse mod

Købsdato	Forretningens navn	Valuta	Beløb

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan har du kontaktet forretningen, og hvad var resultatet af henvendelsen?

Hvilken vare/ydelse har du købt?

Jeg har modtaget en vare eller ydelse, der ikke var som beskrevet eller defekt

Hvilken dato modtog du varen/ydelsen?

--

Hvordan er varen/ydelsen anderledes i forhold til købsaftalen?

--

Hvilken ekspert har udtalt sig om varen/ydelsen?

--

Hvad har eksperten udtalt om varen/ydelsen?

--

Hvornår og hvordan har du returneret varen?

--

Track and Trace-nummer ved returnering?

--

Hvor befinder varen sig nu?

--

Jeg har modtaget en vare eller ydelse, der ikke var som beskrevet eller defekt

Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet:

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift