

Jeg har ikke modtaget de bestilte varer eller ydelser

Du kan gøre indsigelse, hvis du har købt en vare/ydelse ved fjernsalg (køb på nettet), og varen/ydelsen ikke er leveret, eller hvis forretningen, du har handlet med, er gået konkurs.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Hvis du ikke har modtaget varen/ydelsen, skal der normalt være gået 14 dage efter den forventede leveringsdato, før du kan gøre indsigelse.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:

Sparekassen Vendsyssel
Produktion Privat
Bredgade 7
9490 Pandrup

For at vi kan behandle din indsigelse, skal følgende bilag vedlægges indsigelsen:

- Dokumentation for, at du har henvendt dig til forretningen, for eksempel en kopi af korrespondancen
- En ordrebekræftelse på købet. Hvis du ikke har modtaget en ordrebekræftelse, så vedlæg en detaljeret beskrivelse af den vare/ydelse, som forretningen skulle levere
- Dokumentation for, at forretningen, du har handlet med, er gået konkurs
- Dokumentation, hvor der tydeligt fremgår en forventet leveringsdato, en kopi af leveringsoplysningerne eller en e-mail fra forretningen

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, modtager varen/ydelsen eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

Jeg har ikke modtaget de bestilte varer eller ydelser

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
CPR-nr.	
Telefonnr./mobilnr.	
E-mailadresse	
Reg.nr. og kontonr.	
Kortnr. (16 cifre)	
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)	
CVR-nr. (kun ved firmakort)	

Betalinger, der gøres indsigelse mod

Købsdato	Forretningens navn	Valuta	Beløb

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan har du kontaktet forretningen, og hvad var resultatet af henvendelsen?

Jeg har ikke modtaget de bestilte varer eller ydelser

Hvilken vare/ydelse har du købt?

--

Hvilken dato forventede du at modtage varen/ydelsen?

--

Hvis hjemmesiden gik ned, da du forsøgte at bestille varen/ydelsen, venligst oplys, om du har modtaget en ordrebekræftelse?

--

Hvad svarede forretningen, da du forsøgte at kontakte dem for at løse sagen efter den forventede leveringsdato?

--

Hvor ofte tjekker du dine kontoudskrifter/posteringer i netbanken?

--

Nedenstående udfyldes kun ved handel med konkursramte fly-/rejseselskaber i Europa

Hvordan har du forsøgt at løse mellemværendet med forsikringsselskabet/garantifonden?

--

Hvilken dato blev du afvist af forsikringsselskabet/garantifonden?

--

Jeg har ikke modtaget de bestilte varer eller ydelser

Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet:

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift