

Jeg har opsagt mit abonnement, men beløbet bliver fortsat trukket på min konto

Du kan gøre indsigelse, hvis du har opsagt dit abonnement rettidigt i overensstemmelse med forretningens opsigelsesvilkår for det tegnede abonnement, og beløbet fortsat bliver trukket på din konto.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Du kan ikke gøre indsigelse mod beløb, som er trukket før abonnementet er opsagt.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:

Sparekassen Vendsyssel
Produktion Privat
Bredgade 7
9490 Pandrup

For at vi kan behandle din indsigelse, skal følgende bilag vedlægges indsigelsen:

- Opsigelsesvilkår for abonnementet
- Dokumentation for, at du har opsagt abonnementet rettidigt
- Dokumentation for, at du har henvendt dig til forretningen, for eksempel en kopi af korrespondancen

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

Jeg har opsagt mit abonnement, men beløbet bliver fortsat trukket på min konto

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
CPR-nr.	
Telefonnr./mobilnr.	
E-mailadresse	
Reg.nr. og kontonr.	
Kortnr. (16 cifre)	
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)	
CVR-nr. (kun ved firmakort)	

Betalinger, der gøres indsigelse mod

Købsdato	Forretningens navn	Valuta	Beløb

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan opsagde du abonnementsaftalen?

Har du modtaget varer/ydelser efter du opsagde abonnementet? Hvis ja, hvilke varer/ydelser?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Jeg har opsagt mit abonnement, men beløbet bliver fortsat trukket på min konto

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, du ikke kan godkende?

Hvordan har du forsøgt at løse sagen med forretningen, efter de trak beløbet og inden denne indsigelse?

Hvad svarede forretningen?

Informerede forretningen dig om, at du indgik et abonnement i forbindelse med, at du foretog det første køb på hjemmesiden?

Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet:

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift