

Der er hævet et beløb i forkert valuta

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb der er hævet ikke er opkrævet i den valuta, du har aftalt med forretningen.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:

Sparekassen Vendsyssel
Produktion Privat
Bredgade 7
9490 Pandrup

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag vedlægges indsigelsen:

- En kopi af en faktura, en nota eller en ordrebekræftelse, hvor det korrekte valutabeløb fremgår
- Dokumentation for, at du har henvendt dig til forretningen, for eksempel en kopi af korrespondancen

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
CPR-nr.	
Telefonnr./mobilnr.	
E-mailadresse	
Reg.nr. og kontonr.	
Kortnr. (16 cifre)	
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)	
CVR-nr. (kun ved firmakort)	

Betalinger, der gøres indsigelse mod

Købsdato	Forretningens navn	Valuta	Beløb

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan har du kontaktet forretningen, og hvad var resultatet af henvendelsen?

Hvordan var forløbet i forbindelse med betalingen?

Der er hævet et beløb, i forkert valuta

Hvilken valuta har du accepteret, jævnfør nota? (vedlæg en kopi af notaen)

Informerede forretningen dig om, at de ville trække transaktionen i en anden valuta end den lokale valuta?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Har du accepteret at betale i anden valuta end den lokale valuta?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet:

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift